



JORNADAS DE REFUERZO COMPETENCIAL

DR. CARLOS ÁLVAREZ LEIVA

CEUTA 08/05/24



La esencia de SAMU





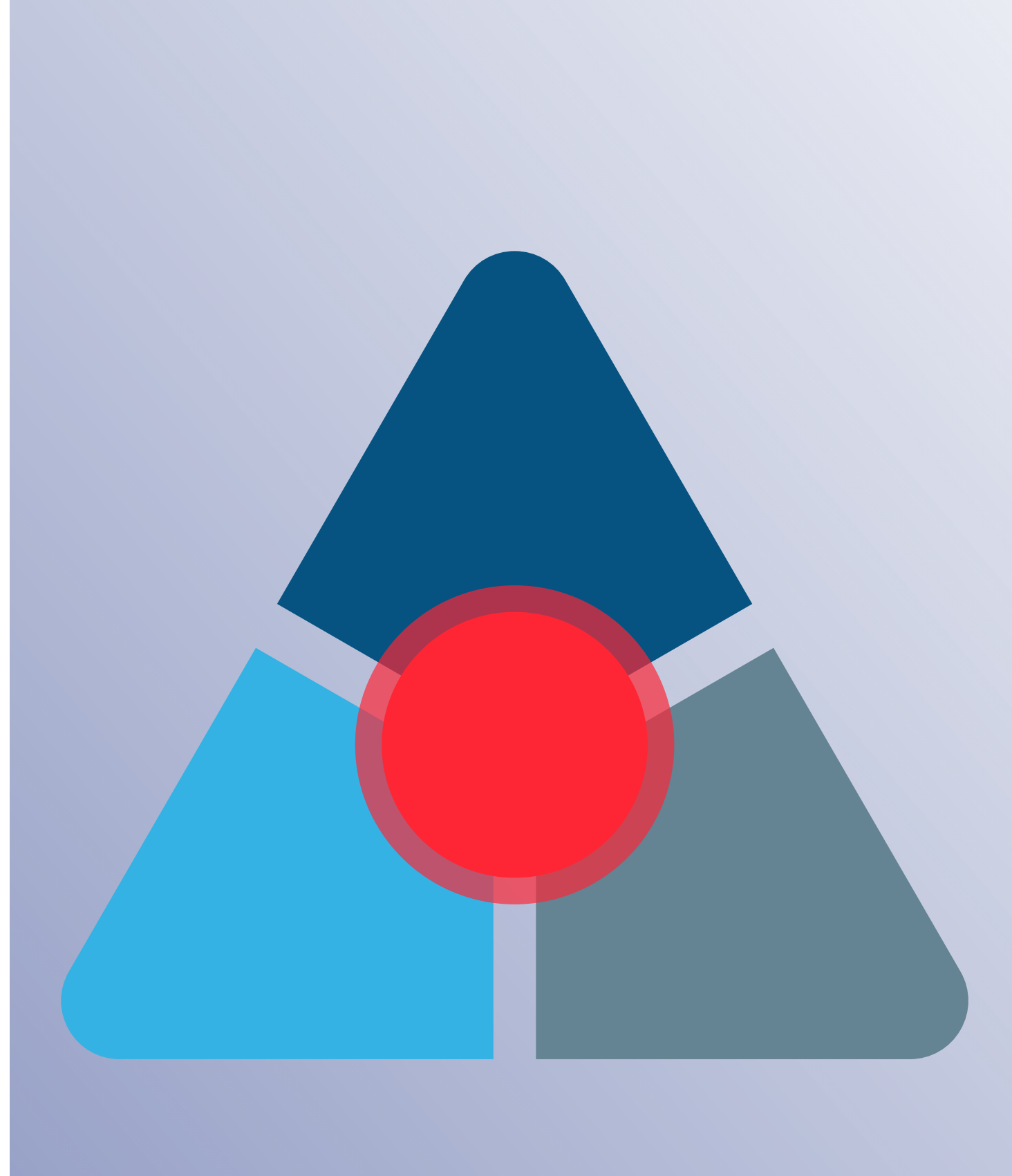
SAMU: VISIÓN, SUEÑO Y REALIDAD

*Las emergencias no solo requieren recursos:
requieren liderazgo y decisiones estratégicas.*

VISIÓN | MISIÓN FUNCIÓN | TAREA

- Estratificación Jerárquica
- Del sueño a la realidad

En una emergencia, la diferencia entre el caos y la gestión es el liderazgo.



El triángulo mágico

- Capacidad organizativa
- Capacidad operativa
- Capacidad logística



Elementos conceptuales



LA ORGANIZACIÓN ESTRATÉGICA SAMU

Es el arte de emplear efizcamente los recursos disponibles mediante la combinación de reglas y procedimientos.

ORGANIZACIÓN VS INSTITUCIÓN



*Las crisis no se gestionan con más información, sino
con mejores decisiones.*

TALENTO

Capacidad de conseguir resultados extraordinarios.





VISIÓN, SUEÑO Y REALIDAD

LA MISIÓN

Dirección de esfuerzos.





LA FUNCIÓN

Agrupación de tareas.

TAREAS

Lo que se hace en un tiempo limitado.



PRINCIPIOS

Capacidad organizativa



SAMU



Decidir con respaldo

AUTORIDAD

- Decisiones
- Exigencia
- Asignación de tareas
- Rendimiento de cuentas

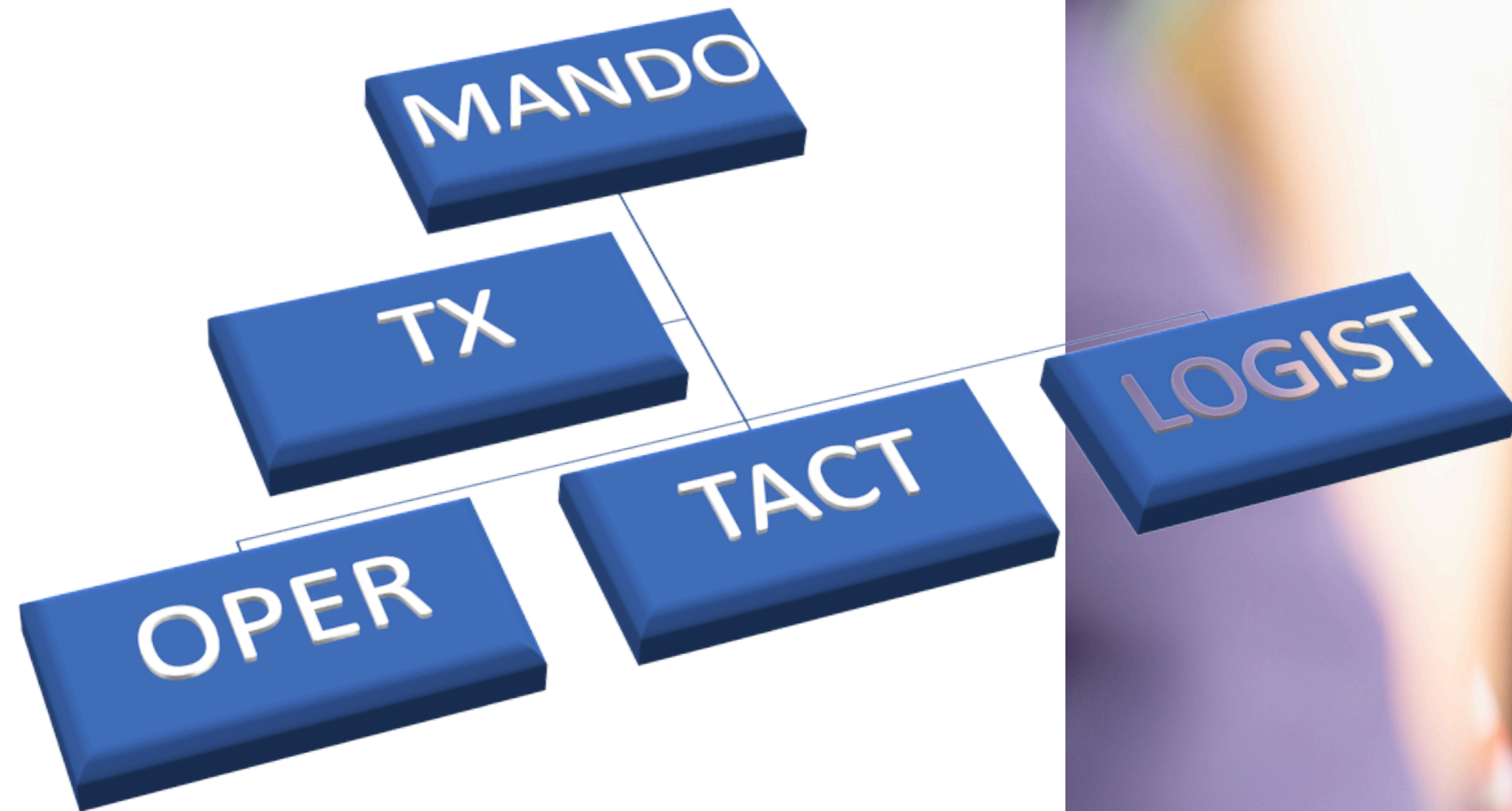


JERARQUÍA

- Procedimientos ininterrumpido
- Gestión de la autoridad
- Angular
- Descendente/ Ascendente



JERARQUÍA

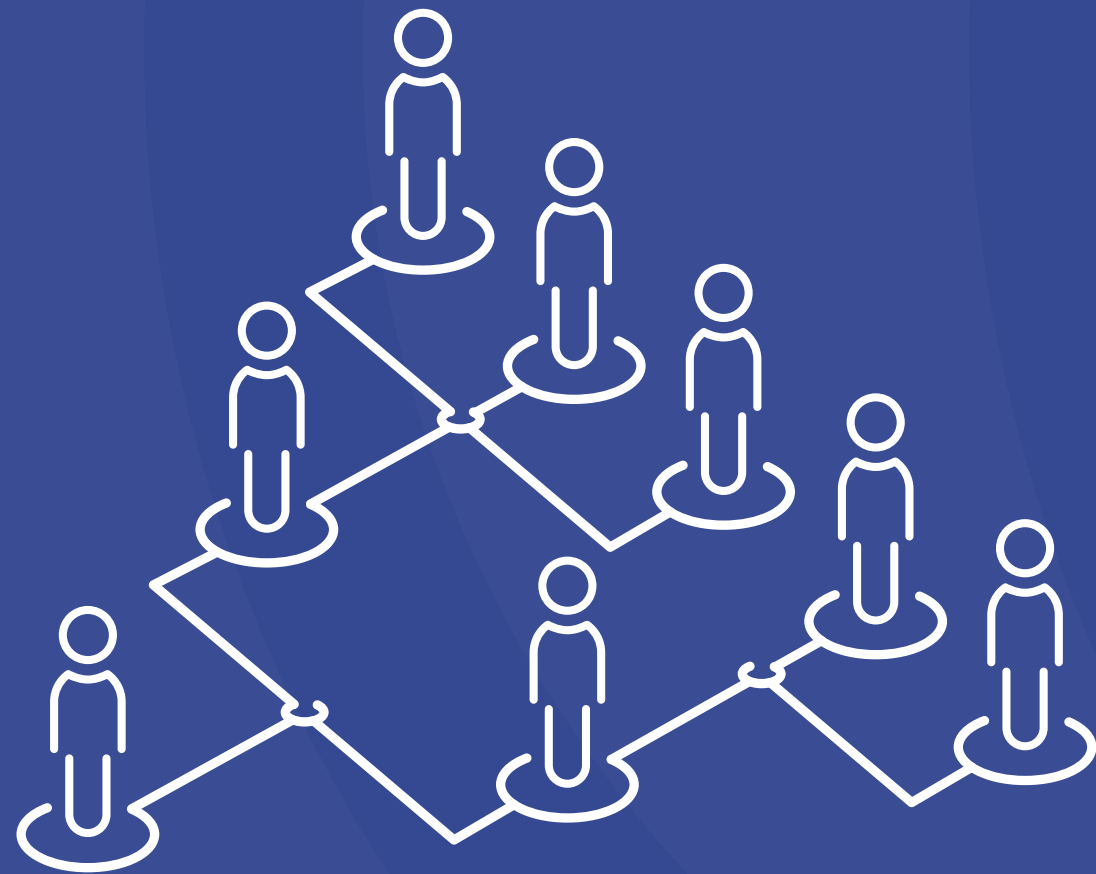


DISCIPLINA

Conjunto homogéneo de actitudes y disposiciones que se mantienen para conseguir un fin determinado.

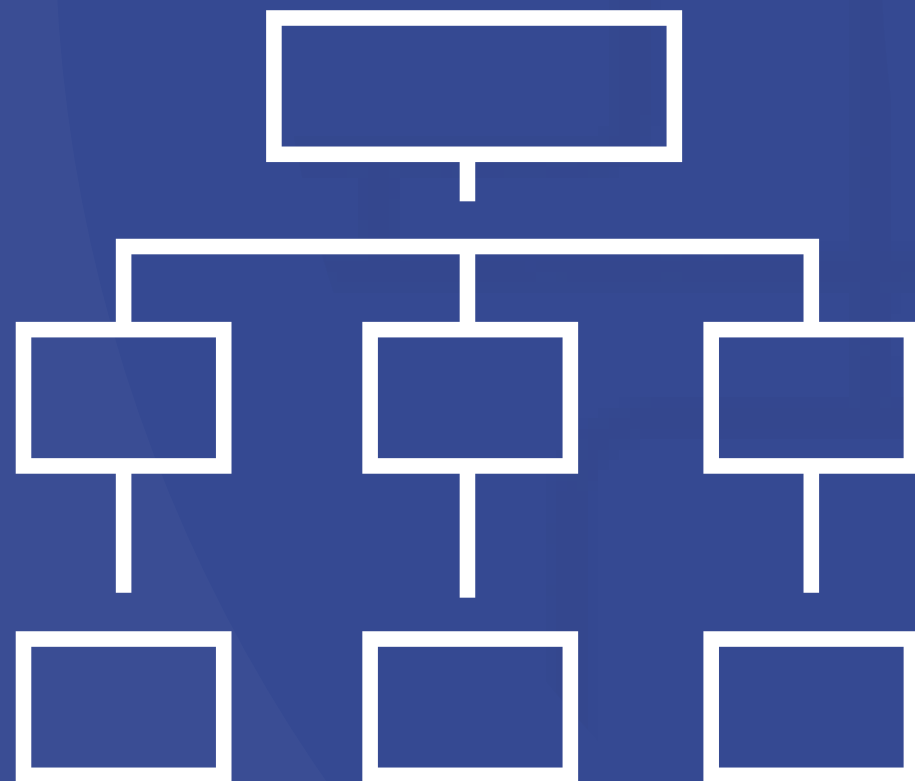
Observar procedimientos para conseguir objetivos.

Actitud de las personas que les capacita para cumplir cometidos dentro de un equipo.



RESPONSABILIDAD

- Obligación moral y legal
- Ofrecer respuestas.
- Asumir riesgos y aceptar las consecuencias.



ORDEN

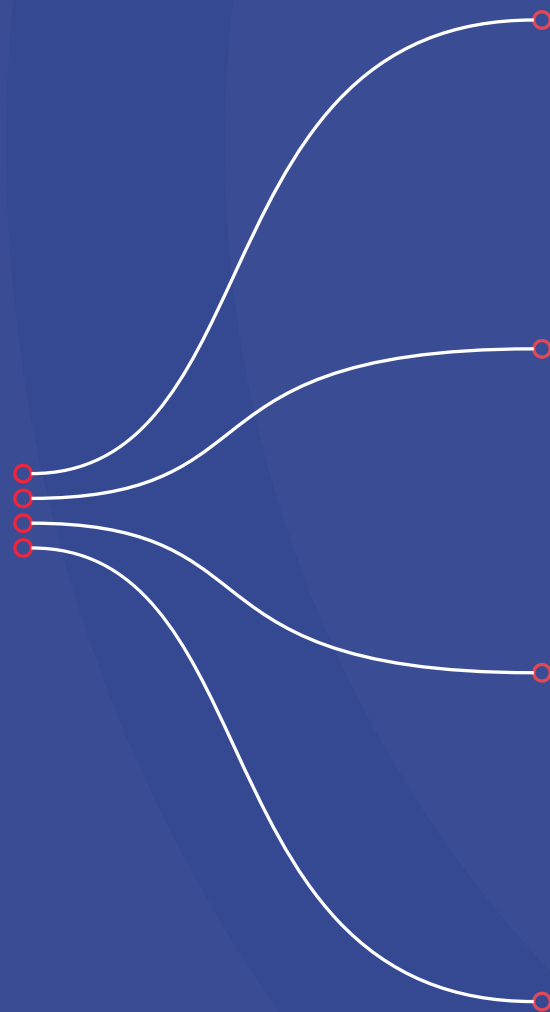
CONCEPTO TRIDIMENCIONAL

- Temporal
- Espacial
- Ejecución



CONTROL

- Exigencia de cuentas
- Corrección entre lo hecho y lo mandado



UNIDAD DE MANDO



CONVERGENCIA



FLEXIBILIDAD



VISIBILIDAD



TRABAJO EN EQUIPO



REPARTO DE TAREAS



ORGANIGRAMA



MODELO ORGANIZATIVO SAMU

- Jerarquía
- Funcionalidad
- Gestión logística
- Gestión del talento



**SOPORTE SENCILLO CAPAZ DE
CONDUCIR ALTAS TENSIONES PARA
DAR ENERGIA Y VIDA**



PARADIGMA DE SAMU

- Misión
- Valores
- Modelo organizativo





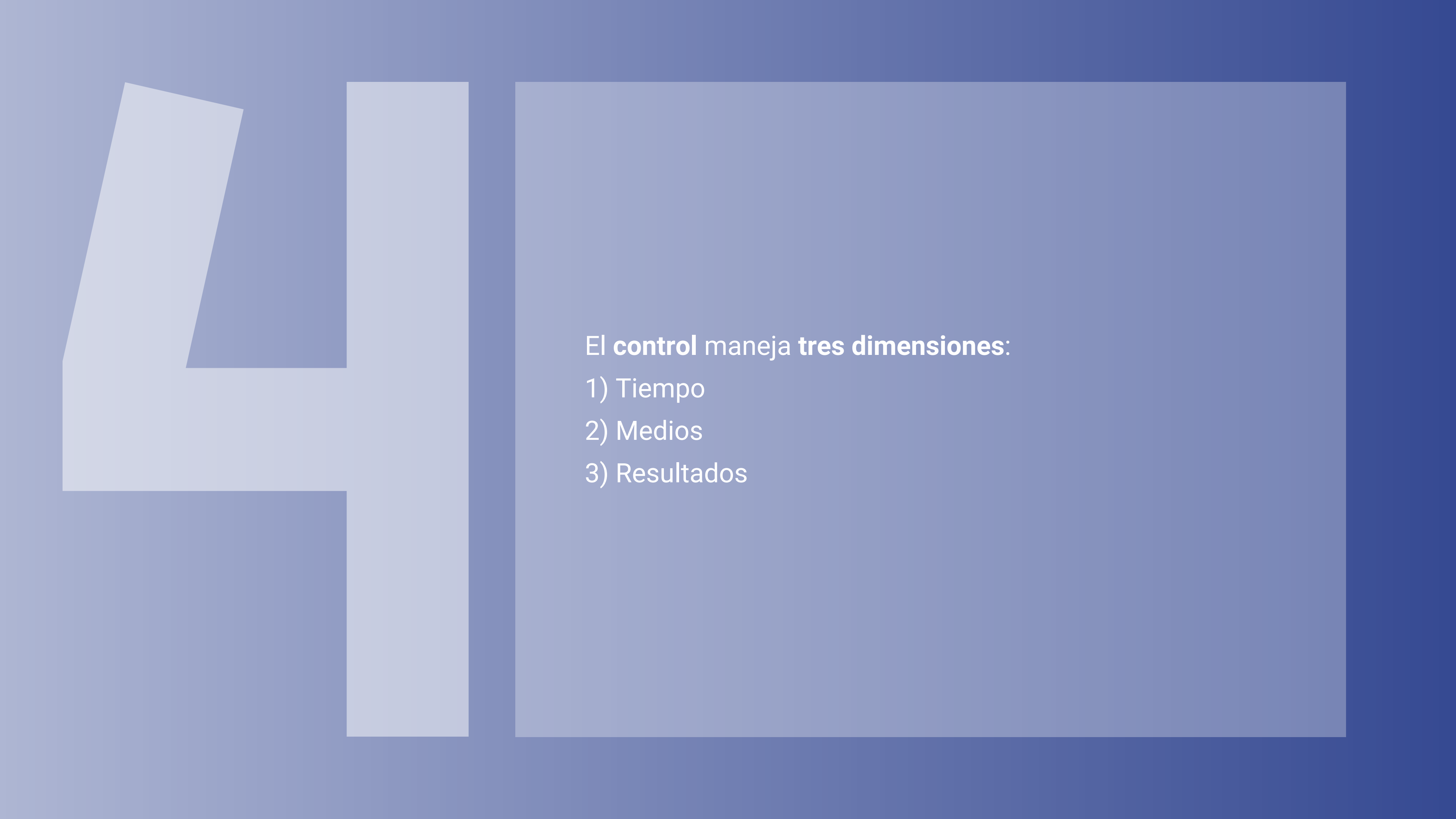
La autoridad decide.
Los jefes mandan.
Si la autoridad manda, la efectividad se diluye.



Los **principios** de la **organización** son:
autoridad, disciplina, jerarquía, orden,
responsabilidad y trabajo en equipo

3

Organización = **PERSONAS**

The background is a solid dark blue. On the left side, there are several light blue geometric shapes: a large parallelogram, a smaller parallelogram to its right, and a vertical rectangle further right. These shapes are arranged in a way that they appear to be part of a larger, partially visible structure.

El **control** maneja **tres dimensiones**:

- 1) Tiempo
- 2) Medios
- 3) Resultados

5

La **organización** será **flexible, resistente** y capaz de sufrir desviaciones con energía para recuperarse.



La **organización** es una **forma de vida** que **amortigua el nivel de incertidumbre** y roba protagonismo a la aventura.



La **visibilidad** es la **fuerza** de la **organización**.



Es mejor uno que mande mal a dos que
manden bien.



El organigrama es el mensaje.

Definir el trabajo es el 70% de su ejecución.